

Bijzondere voorwaarden van de reisbemiddelaar

Dit document bevat nuttige informatie omtrent uw reis. Gelieve te noteren dat u als reiziger de verplichting heeft kennis te nemen van deze belangrijke informatie.

Aarzel niet om contact op te nemen met NORTH & AWAY als u na het lezen nog bijkomende vragen heeft.

Artikel 1 : Algemeen

1. Door de bevestiging te ondertekenen en/of het voorschot te betalen, verleent de reiziger aan NORTH & AWAY, in de hoedanigheid van reisbemiddelaar, de uitdrukkelijke bevoegdheid hem te vertegenwoordigen in alle betrekkingen met de dienstverleners en reisorganisator.
2. Indien de bevestiging betrekking heeft op een reiscontract afgesloten met een andere reisorganisator dan NORTH & AWAY, neemt de inschrijver er kennis van dat NORTH & AWAY enkel optreedt als reisbemiddelaar namens de reisorganisator. De kwaliteit van de dienstverlening valt in dat geval volledig onder de verantwoordelijkheid van de betrokken reisorganisator.
3. De reiziger heeft de verplichting kennis te nemen van de inhoud van zijn bevestiging en de algemene en bijzondere voorwaarden van de reisbemiddelaar. Hou er rekening mee dat u, na ondertekening van bijhorende bevestiging en/of betaling van het voorschot, akkoord gaat met de integrale inhoud ervan, inclusief de schrijfwijze van alle voor- en familienamen zoals vermeld op de officiële identiteitsdocumenten van de reizigers en als dusdanig opgegeven door de reiziger en/of ondergetekende. Alle kosten te wijten aan een verkeerde opgave van namen zijn steeds ten laste van de reiziger. Wij raden u aan om de volledige inhoud waaronder alle voor- en familienamen, reisroute, eindbestemming, aankomst- en vertrekkuren en data door te nemen. NORTH & AWAY zal geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor het geval hieromtrent eender welk probleem zou kunnen ontstaan.
4. NORTH & AWAY verwijst u graag naar de algemene en bijzondere reisvoorwaarden, evenals naar extra informatie m.b.t. uw reis vermeld in de brochure/prijslijst van de door u gekozen reisorganisator. Wij raden u aan deze voorwaarden en reisinformatie vóór uw afreis grondig door te nemen. Deze brochures werden u ten laatste op het moment van de reservatie overhandigd.
5. NORTH & AWAY kan als reisbemiddelaar niet verantwoordelijk gesteld worden voor enigerlei annuleringen of wijzigingen uitgevoerd door de betrokken reisorganisator.

Artikel 2 : Prijzen en extra kosten

1. Prijzen die mondeling of telefonisch worden gegeven zijn steeds onder voorbehoud. Enkel schriftelijke prijsbevestigingen zijn geldig.
2. Dossiers tot reisbemiddeling worden onderworpen aan dossierkosten, die worden aanbevolen door de beroepsvereniging waarvan de reisbemiddelaar lid is.

Dossierkosten aangerekend bij boeking:

- Pakketreis van een andere reisorganisator dan NORTH & AWAY: €25 per dossier.
 - Enkel vluchten, overtochten, logies of excursies: €25 per dossier.
3. Late boekingen veroorzaken extra kosten die als volgt worden aangerekend:
 - €50 per dossier indien geboekt vanaf 14 dagen voor afreis.
 4. Eventuele supplementaire kosten voor de verzending van de reisdocumenten per snelpost zullen eveneens aan de klant worden doorgerekend. De meeste reisdocumenten kunnen echter worden bezorgd per fax of e-mail behoudens uitzonderingen.
 5. Reisorganisatoren hebben het recht om te allen tijde (tot 20 dagen vóór afreis) extra brandstoftoeslagen en verhogingen van de luchthaventaks door te rekenen aan de klant.
 6. Transportmaatschappijen behouden zich het recht voor om hun tarieven ten allen tijden te wijzigen en kunnen beslissen om de taksen te verhogen of brandstoftoeslagen in te voeren. De verhoging of eventuele verlaging van deze taksen en toeslagen zal automatisch worden verrekend bij uitgifte van de tickets. Als u niet onderhevig wilt zijn aan deze schommelingen, moet op het moment van bevestiging de volledige reissom betaald worden. De tickets zullen in dat geval onmiddellijk worden uitgeschreven en vanaf dat ogenblik bedragen de annuleringskosten meestal 100% volgens de voorwaarden verbonden aan de betrokken maatschappij. Een annuleringsverzekering wordt daarom sterk aanbevolen.

Artikel 3 : Boeking en betaling

1. Indien uw reservatie een optie betreft, houdt dit in dat de plaatsen of kamers, een ander product of dienst voorlopig gereserveerd zijn. De leverancier heeft het recht deze optie om op het even welk moment en zonder voorafgaande verwittiging te annuleren. Ook heeft de betrokken leverancier het recht de prijs zonder voorafgaandelijke verwittiging te wijzigen. Slechts nadat u bij NORTH & AWAY uw optie bevestigde en de verschuldigde reissom betaald heeft, wordt uw optie omgezet in een definitieve reservatie.

2. Indien uw reservatie op aanvraag is, wil dit zeggen dat uw gegevens aan de reisorganisator doorgegeven zijn maar dat deze geen beschikbaarheid meer heeft. De reisorganisator zal trachten om extra beschikbaarheid te krijgen zodat u deze reis alsnog kan ondernemen. Vanaf het ogenblik van uw aanvraag is de reservatie bindend en gelden de normale boekingsvoorwaarden van de reisorganisator en reisbemiddelaar.
3. Bij bevestiging van uw reservatie, zal meteen de saldofactuur worden opgemaakt met een voorschot ten belope van 30% van de totale reissom (behoudens afwijkingen vanwege de reisorganisator). Dit voorschot is contant betaalbaar per overschrijving.
4. De totale reissom is echter onmiddellijk betaalbaar indien de transporttickets reeds bij boeking worden uitgeschreven. Dit geldt tevens voor een boeking gemaakt minder dan 30 dagen voor vertrek. In beide gevallen zal de saldofactuur contant moeten worden betaald.
5. Behoudens deze afwijkingen is het saldo betaalbaar uiterlijk 30 dagen voor vertrek. De vervaldatum voor de betaling van het saldo staat op de factuur en er wordt standaard geen betalingsherinnering verstuurd.
6. Betalingen met een kredietkaart zijn mogelijk maar om administratieve redenen is de totale reissom onmiddellijk en volledig betaalbaar na ontvangst van de bevestiging/factuur. Gelieve ons tijdig te verwittigen als u met een kredietkaart wilt betalen.
7. Voorschotten en facturen, die niet op hun vervalddag betaald zijn, zullen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 10 % evenals met de wettelijke intresten vanaf de datum van de vervalddag.

Artikel 4 : Formaliteiten

1. De reiziger dient kennis te nemen van de informatie inzake de te vervullen formaliteiten die hem in de brochure of door de reisbemiddelaar worden medegedeeld. NORTH & AWAY verstrekt slechts algemene inlichtingen hieromtrent en u heeft derhalve de verplichting om zelf de recentste informatie in dit verband bij de bevoegde instanties te verifiëren. Reizigers met de Belgische nationaliteit kunnen voor meer informatie surfen naar www.diplobel.be of het Ministerie van Buitenlandse Zaken contacteren (tel. 02/501.81.11). Reizigers met een andere nationaliteit winnen best informatie in bij de respectievelijke ambassades. NORTH & AWAY wijst elke verantwoordelijkheid hieromtrent af.

2. Kinderen dienen over een identiteitsbewijs met foto te beschikken. Kinderen die niet door hun beide ouders vergezeld worden, dienen een attest voor te leggen, waarop de ouders of de "thuisblijvende" ouder hun toestemming verlenen om te reizen en waarbij de datum van aankomst en van vertrek uit het betrokken land vermeld is, evenals het adres waar ze hun vakantie doorbrengen en hun adres in België.
3. Informatie omtrent medische formaliteiten en gezondheidsadvies, verstrekt door NORTH & AWAY slechts algemeen is. Voor accurate detailinformatie verwijzen wij u graag naar het Tropisch Instituut in Antwerpen. De gegevens bekomen via deze instanties kunnen onder geen enkel beding leiden tot aansprakelijkheid van NORTH & AWAY.
4. NORTH & AWAY helpt u graag bij het aanvragen/bevestigen van het transport of verblijf van uw huisdier. De aanvraag dient te gebeuren bij boeking. NORTH & AWAY kan evenwel niet aansprakelijk gesteld worden voor de voorwaarden waaronder dit gebeurt daar dit volledig onder de verantwoordelijkheid van de vervoersmaatschappij of het verblijf valt. Dit houdt in dat eventuele bijkomende kosten voor het vervoer of verblijf van uw huisdier steeds ten laste van de reiziger zijn. Hou er rekening mee dat uw huisdier tijdens transporten vaak verplicht vervoerd zal moeten worden in de afgesloten cargoruimte van vliegtuig of ferry. Bovendien moeten huisdieren doorgaans in een kooi zitten (die aan bepaalde voorwaarden moet voldoen) of in uw eigen wagen blijven tijdens een overtocht. Zorg er ook voor dat u steeds in het bezit bent van de vereiste documenten (gezondheidsvoorschriften en toegangsbewijs voor uw huisdier) tijdens uw reis. Voor specifieke informatie hieromtrent kan u terecht bij uw dierenarts.
5. Bij autohuur is een kredietkaart op naam van de hoofdbestuurder verplicht (een debet-prepaidkaart volstaat niet) en elke bestuurder dient steeds in het bezit te zijn van een geldig Belgisch of Europees rijbewijs. Buiten Europa is een internationaal rijbewijs, verplicht vergezeld van het Belgisch rijbewijs vaak een vereiste. NORTH & AWAY verstrekt slechts algemene inlichtingen betreffende het rijbewijs en u heeft derhalve de verplichting om zelf de recentste informatie in dit verband bij de bevoegde instanties (ambassade of consulaat van uw vakantieland) te verifiëren. Een internationaal rijbewijs kan bij de gemeente worden aangevraagd.

Artikel 5 : Bagage

1. Bij verlies of beschadiging van bagage moet de reiziger bij de afdeling *verloren bagage* van de luchthaven een *property irregularity report* invullen. Zonder dit document is het onmogelijk om een vergoeding te bekomen. Bij transport per autocar dient een attest aan de begeleidende host(ess) worden gevraagd. Bevrage u meteen in verband met de te ondernemen stappen voor de afhandeling van uw schadedossier.
2. NORTH & AWAY helpt u bij boeking met plezier bij het aanvragen/bevestigen voor het transport van uw bagage buiten formaat (bv. sportmateriaal zoals fietsen, surfplanken, duikflessen en wintersportmateriaal) bij de door u gekozen luchtvaartmaatschappij. NORTH & AWAY kan evenwel niet aansprakelijk gesteld worden voor de voorwaarden waaronder dit gebeurt daar dit volledig onder de verantwoordelijkheid van de luchtvaartmaatschappij valt. Dit houdt in dat eventuele bijkomende kosten voor het vervoer van dergelijke bagage steeds ten laste van de reiziger zijn.
3. NORTH & AWAY kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventueel verlies of beschadiging van bagage. Wij raden u ten sterkste aan een bagageverzekering af te sluiten.

Artikel 6 : Dienstregelingen

1. De vermelde dienstregelingen zijn indicatief. De reiziger dient in alle omstandigheden er rekening mee te houden dat deze zowel voor als tijdens de reis gewijzigd kunnen worden.
2. Hou er ook rekening mee dat sommige reisorganisatoren hun vluchten flexibel kunnen inzetten. Het kan dus voorkomen dat zij omwille van beschikbaarheid en bezetting van vliegtuigen of omwille van technische/operationele redenen hun vluchtschema's wijzigen waardoor de oorspronkelijk gemelde uurregeling nog verandert. Dergelijke wijzigingen kunnen geen prijsaanpassing of terugbetaling met zich meebrengen.

Artikel 7 : Annulering en wijzigingen

1. Bij annulering dienen de contractueel vastgelegde vergoedingen in ieder geval betaald te worden door de reiziger, zelfs indien de annulering te wijten is aan toeval of overmacht.
2. De annuleringskosten zijn doorgaans variabel volgens het tijdstip van annulering. De juiste datum van de annulering wordt bepaald door de datum van ontvangst door de reisorganisator.
3. Behoudens de door de reisorganisator bepaalde annuleringskosten, heeft de reisbemiddelaar het recht zijn kosten aan te rekenen tot een max. van 15 % van de reissom.
4. Bij annulering van een dossier bestaande uit enkel vluchten of overtochten bedragen de annuleringskosten altijd 100% en is geen terugbetaling mogelijk. Wij raden u ten sterkste aan een annuleringsverzekering af te sluiten.
5. Kleine wijzigingen aan een geboekte reis worden aanvaard mits betaling van onderstaande kosten, naast de normale prijsaanpassing en eventuele kosten aangerekend door de reisorganisator:
 - Tot 28 dagen voor afreis: €25 per dossier
 - 27 tot 4 dagen voor afreis: €50 per dossier
 - Vanaf 3 dagen voor afreis: €100 per dossier

Onder kleine wijzigingen wordt verstaan: wijziging van nummerplaat, leeftijd, kamertype, taal van de reisdocumenten, verblijfsformule en maaltijden, toevoeging van extra diensten of speciale wensen. Bij een wijziging van de reisdata of gereserveerde transport- en verblijfsaccommodaties gelden automatisch de annuleringsvoorwaarden.

Artikel 8 : Klachtenregeling

Voor geschillen die niet via de Geschillencommissie opgelost kunnen worden, is alleen de rechtbank van het arrondissement Antwerpen bevoegd.

NORTH & AWAY
travel expert for the nordic countries

NORTH & AWAY dankt u voor uw reservatie en wenst u een prettige reis!